

**Программа семинара**  
**"Система менеджмента качества и внутренние аудиты**  
**по требованиям ISO 9001:2015"**

(8 академических часов)

**Цель семинара**

Приобретение слушателями семинара базовых знаний и практических навыков организации системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015 и проведения ее внутренних аудитов с применением стандарта ISO 19011:2018.

**Задачи семинара**

1 Дать слушателям семинара понимание терминологии, подходов и процедур организации системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015 и проведения ее внутренних аудитов с применением стандарта ISO 19011:2018;

2 Закрепить теоретические знания полученные слушателями семинара навыками их применения на практике.

**Содержание семинара**

1 Требования ISO 9001:2015 к построению систем менеджмента качества (СМК). Особенности применения в образовательных организациях.

**Групповое упражнение:** определение взаимосвязанных элементов СМК: внутренних и внешних факторов влияющих на университет, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, Политики в области качества, рисков и целей в области качества, а также состава процессов.

**Групповое упражнение:** самооценки степени соответствия требованиям ISO 9001:2015. Структурирование документации имеющейся в организации Заказчика по разделам ISO 9001:2015.

2 Внутренний аудит как реализация большинства принципов организации систем менеджмента качества на основе ISO 9001:2015.

3 Основные термины и определения связанные с аудитом.

4 Управление программой аудита. Аудит, как инструмент постоянного улучшения, а не как средство поиска ошибок и несоответствий.

5 Разработка программы аудитов.

6 Управление планированием и проведением каждым конкретным аудитом в рамках программы аудитов. Возможностей проведения интегрированных аудитов по стандарту ISO 9001:2015 с аудитами по другим стандартам на системы менеджмента. Например, по ISO 45001:2018 и ГОСТ Р 56404-2015.

**Групповое упражнение:** определение критериев и областей проведения аудитов по каждому из разделов ISO 9001:2015.

**По итогам выдается сертификат об участии в семинаре от Союза экспертов по качеству и производительности труда Республики Башкортостан.**